

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit VeMura – Fama und Muschalla GbR, Hönow Str. 35, 10318 Berlin. Mit dem Absenden der Bestellung über den Bestellbutton gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Die automatische Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme dar, sondern dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung. Der Vertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Auftragsbestätigung oder den Versand der Ware zustande.

### 3. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versandkosten werden zusätzlich berechnet und werden in der Bestellübersicht ausgewiesen.

### 4. Zahlungsbedingungen

Wir bieten folgende Zahlungsmethoden an: Vorkasse, PayPal und Rechnung (nach individueller Vereinbarung). Der Rechnungsbetrag ist, sofern nicht anders vereinbart, sofort nach Erhalt der Rechnung fällig.

### 5. Lieferung und Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Lieferzeit wird in der Bestellübersicht angegeben. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, informieren wir den Kunden umgehend. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

### 6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Voraussetzung ist, dass die Ware ungeöffnet und unbenutzt ist. Die Kosten für den Rückversand im Falle eines Widerrufs sind vom Verbraucher selbst zu tragen. Der Widerruf ist per E-Mail an [info@vemura.de](mailto:info@vemura.de) zu richten.

#### 6.1 Ausschluss des Widerrufsrechts bei kundenspezifischen Bestellungen

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

**Beispiel:** Bestellt ein Kunde ein Material in einer speziell nach seinen Wünschen gemischten Farbnuance, ist eine Rückgabe, ein Umtausch oder eine Rücksendung ausgeschlossen. Grund hierfür ist, dass individuell hergestellte Produkte nicht anderweitig veräußert werden können.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### 8. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung der Ware entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

## **8.1 Haftungsausschluss bei unsachgemäßer Anwendung durch den Kunden**

Die Haftung für Sachmängel des gelieferten VeMura-Putzsystems beschränkt sich auf nachweisbare Materialfehler. Bei eigenständiger Verarbeitung durch den Auftraggeber oder durch von ihm beauftragte Dritte übernimmt die VeMura - Fama und Muschalla GbR keine Haftung für Verarbeitungsfehler oder daraus resultierende Schäden. Schäden, die durch ungeeignete Untergründe, fehlende Grundierung, unzureichende Vorbereitung, falsche Verarbeitung, extreme Witterungseinflüsse, falsche Verarbeitungstemperaturen (z.B. außerhalb des empfohlenen Bereichs von 6°C bis 25°C) oder durch die Anwendung aggressiver Reinigungs- oder Lösungsmittel an der Wandoberfläche entstehen, sind von der Haftung ausgeschlossen. Gleiches gilt für Schäden, die durch andere Gewerke oder externe Einwirkungen verursacht werden.

## **8.2 Ersatzlieferung bei Mängeln im Rahmen der Eigenverarbeitung**

Im Falle nachgewiesener Materialmängel am VeMura-Putzsystem, die trotz sachgemäßer Lagerung und Anwendung gemäß den technischen Datenblättern sowie den Verarbeitungshinweisen auftreten, leistet die VeMura – Fama und Muschalla GbR eine Ersatzlieferung innerhalb von 14 Tagen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung. Eine Ersatzlieferung erfolgt ausschließlich, wenn der Mangel nicht auf äußere Einflüsse, das Verhalten anderer Gewerke, mechanische Beschädigungen oder den Einsatz chemisch aggressiver Substanzen zurückzuführen ist.

Für Schäden oder Mängel, die durch eine unsachgemäße Verarbeitung durch den Kunden oder Dritte entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## **9. Datenschutz**

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen mit Unternehmern ist Berlin.

## **VeMura - Fama und Muschalla GbR**

Aktualisiert am 01.09.2025