

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit VeMura – Fama und Muschalla GbR, Hönow Str. 35, 10318 Berlin. Mit dem Absenden der Bestellung über den Bestellbutton gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Die automatische Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme dar, sondern dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung. Der Vertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Auftragsbestätigung oder den Versand der Ware zustande.

3. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versandkosten werden zusätzlich berechnet und werden in der Bestellübersicht ausgewiesen.

4. Zahlungsbedingungen

Wir bieten folgende Zahlungsmethoden an: Vorkasse, PayPal und Rechnung (nach individueller Vereinbarung). Der Rechnungsbetrag ist, sofern nicht anders vereinbart, sofort nach Erhalt der Rechnung fällig.

5. Lieferung und Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Lieferzeit wird in der Bestellübersicht angegeben. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, informieren wir den Kunden umgehend. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Der Widerruf ist per E-Mail an info@vemura.de zu richten.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung der Ware entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

8.1 Haftungsausschluss bei unsachgemäßer Anwendung durch den Kunden

Die Haftung für Sachmängel des gelieferten VeMura-Putzsystems beschränkt sich auf nachweisbare Materialfehler. Bei eigenständiger Verarbeitung durch den Auftraggeber oder durch von ihm beauftragte Dritte übernimmt die VeMura - Fama und Muschalla GbR keine Haftung für Verarbeitungsfehler oder daraus resultierende Schäden. Schäden, die durch ungeeignete Untergründe, unzureichende Vorbereitung, falsche Verarbeitung, extreme Witterungseinflüsse oder durch die Anwendung aggressiver Reinigungs- oder Lösungsmittel an der Wandoberfläche entstehen, sind von der Haftung ausgeschlossen. Gleiches gilt für Schäden, die durch andere Gewerke oder externe Einwirkungen verursacht werden.

8.2 Nachbesserung bei Mängeln im Rahmen der Eigenverarbeitung

Im Falle nachgewiesener Materialmängel des VeMura-Putzsystems, die bei sachgemäßer Lagerung und Anwendung gemäß den technischen Datenblättern und Verarbeitungshinweisen auftreten, bietet die VeMura - Fama und Muschalla GbR eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an. Eine solche Nachbesserung erfolgt nur, sofern der Mangel nicht auf externe Einflüsse, das Verhalten anderer Gewerke, mechanische Beschädigungen oder die Anwendung chemisch aggressiver Substanzen zurückzuführen ist. Für Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäßes Anbringen des Putzes durch den Kunden oder durch Dritte entstehen, ist jegliche Haftung und Nachbesserung ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Datenschutz

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen mit Unternehmern ist Berlin.